

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

Ihre Bestellung wird auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durchgeführt. Es gelten ausschließlich die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung in unserem Dienst bereitgehaltenen Bedingungen. Entgegenstehende oder von unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben ausdrücklich schriftlich deren Geltung zugestimmt.

§ 2 Vertragsabschluss

(1) Unsere Angebote und Angaben zu Waren und Preisen sind stets unverbindlich. Mit dem Durchlaufen des gesamten Online-Bestellprozesses unter Eingabe der dort verlangten Angaben und dem abschließenden Drücken des Buttons „Bestellung abschließen“ geben Sie als Kunde eine verbindliche Bestellung an uns ab. Nachdem Sie diese verbindliche Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen anschließend eine E-Mail zu, welche den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und eine Übersicht des Inhalts der Bestellung aufführt (Empfangsbestätigung).

(2) Die Annahme Ihrer verbindlichen Bestellung erfolgt unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit der bestellten Artikel. Sofern Ihre Bestellung von uns nicht angenommen werden kann, wird dies Ihnen schriftlich via E-Mail unverzüglich mitgeteilt und etwaige bereits erhaltene Gegenleistungen ebenso unverzüglich zurückerstattet.

(3) Für Fehler in der Eingabe der E-Mailadresse oder der für den Bestellprozess verlangten Angaben zu Ihrer Person haften Sie, wenn für uns dadurch ein Schaden auftritt. Bestellungen ohne Angaben Ihrer E-Mail Adresse werden ausdrücklich nicht berücksichtigt.

§ 3 Bestellung

(1) Sie haben die Möglichkeit, auf unserer Webseite (www.einswiekeins.de) Bücher auszuwählen, diese mit Ihren persönlichen Angaben zu versehen und anschließend mit Durchlaufen des Online-Bestellprozess zu bestellen. Vor dem Absenden der Bestellung prüfen Sie Ihre Angaben. Rechtschreib- und Schreibfehler in Ihren Angaben können nur in sehr begrenztem Umfang überprüft werden. Insofern ist eine Haftung von uns für Eingabefehler von Ihnen ausdrücklich ausgeschlossen.

(2) Ebenso sind Sie verpflichtet, Abweichungen zwischen Bestellung, Bestätigung und Lieferung unverzüglich mitzuteilen. Wenn Sie oder wir wegen einer solchen Abweichung bzw. Unstimmigkeit die Rückabwicklung verlangen, dann sind Sie nicht berechtigt ab Kenntnisnahme der Rückabwicklung oder des Mangels die Ware weiter zu öffnen oder zu benutzen. Andernfalls müssen Sie den dadurch entstehenden Wertverlust tragen. Nach Rücksprache mit uns via E-Mail über die Unstimmigkeit, senden Sie die Ware gegebenenfalls an unsere auf dem Lieferschein genannte Anschrift zurück. Die Kosten für die Rücksendung werden von uns getragen, wenn Sie die Unstimmigkeit nicht vor Lieferung erkennen konnten und uns nach Kenntnisnahme der Unstimmigkeit unverzüglich diese via E-Mail mitteilen.

§ 4 Preise

(1) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

(2) Alle Preise sind in Euro ausgewiesen und verstehen sich einschließlich der jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

(3) Die zusätzlich anfallenden Kosten für den Versand werden gesondert aufgeführt (siehe Versandkosten).

§ 5 Zahlungsbedingungen

(1) Der Gesamtpreis (Kaufpreis der Ware einschließlich Mehrwertsteuer und zuzüglich Versandkosten) wird dem Kunden in der Empfangsbestätigung der Bestellung mitgeteilt und ist mit deren Zugang unverzüglich fällig.

(2) Es werden nur die im Rahmen des Online-Bestellvorgangs genannten Zahlungsarten akzeptiert (siehe Zahlungsarten).

(3) Der Druck des Produkts erfolgt grundsätzlich erst nach Zahlungseingang.

(4) Sollten Sie trotz Mahnung und Fristsetzung in Zahlungsverzug geraten, sind wir zur Berechnung von Verzugszinsen in Höhe von 4 % über Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank berechtigt.

§ 6 Lieferung

(1) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse. Wir liefern nach Ihrer Wahl an alle Postanschriften in der Bundesrepublik Deutschland und in weiteren EU-Ländern (eine Liste der Länder, in die wir liefern, finden Sie unter Versandkosten). Bei der Lieferung werden Versandkosten verrechnet (siehe Versandkosten), die Sie als Käufer zu entrichten haben. Bei Lieferung in einen anderen Staat als die Bundesrepublik Deutschland übernehmen Sie die Zahlung von etwaig anfallenden zusätzlichen Steuern und Zöllen.

(2) Die von uns genannten Termine und Lieferfristen sind unverbindlich. Die genannten Termine und Lieferfristen stehen außerdem unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Zahlung des Kunden. Sie können sich somit bei fehlender Zahlung verlängern.

(3) Die Haftung für Lieferverzug richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, wobei die Schadenersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt ist. Für Verzögerungen, die wir nicht zu vertreten haben, insbesondere höhere Gewalt, übernehmen wir keine Haftung (siehe Liefertermine und Liefergebiete).

(4) Bei außergewöhnlich großen Lieferverzögerungen werden Sie umgehend benachrichtigt.

(5) Teillieferungen sind zulässig, sofern Ihre Entgegennahme durch Sie nicht mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden ist.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Das Eigentum an den gelieferten Produkten geht erst nach Eintreffen des vollständigen Gesamtpreises auf das von uns genannte Konto (siehe Zahlungsarten) auf Sie über.

§ 8 Widerrufsrecht

Ein Widerrufsrecht besteht nicht, weil die bestellten Produkte nach den persönlichen Wünschen und Angaben von Ihnen erstellt bzw. angefertigt werden.

§ 9 Gutscheinbedingungen

Gutscheine sind grundsätzlich für einen Zeitraum von drei Jahren ab ihrer Ausstellung gültig, sofern sich aus dem Gutschein nicht ein abweichender Gültigkeitszeitraum ergibt. Dem Inhaber des Gutscheins obliegt die Beweislast, wann er den Gutschein erworben hat.

Gutscheine sind nur einmal im Rahmen eines Bestellvorgangs einlösbar.

Das Guthaben eines Gutscheins kann nicht auf Dritte übertragen werden.

Der Warenwert sollte mindestens dem Betrag des Gutscheins entsprechen. Aus administrativen Gründen ist es nicht möglich, etwaiges Restguthaben zu erstatten.

Reicht das Guthaben eines Gutscheins für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden.

Sofern Gutscheine eingelöst werden und von den Gutscheinbedingungen abgewichen wird, sind Sonderwünsche extra zu bezahlen und es besteht kein Anrecht auf Auszahlung aus dem Gutschein oder Anrechnung des Gutscheins auf eine neue Transaktion.

Mehrere Gutscheine können nicht miteinander kombiniert werden.

Der Gutschein wird nicht erstattet, wenn Ware ganz oder teilweise retourniert wird, sofern der Gutschein im Rahmen einer Werbeaktion ausgegeben und dafür keine Gegenleistung erbracht wurde.

Sofern eine Bestellung über einen Vertriebspartner z.B. mittels eines Gutscheincodes erfolgt, behalten wir uns auch nach der Bestätigung der Bestellung vor, zunächst den Gutscheincode auf Echtheit zu verifizieren bevor die Bestellung durchgeführt wird. Sofern die Echtheit nicht verifiziert werden kann, werden wir den Kunden hierüber zeitnah benachrichtigen. Der Kunde kann dann einen verifizierbaren Code nachreichen oder die Bestellung entsprechend unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen bezahlen.

§ 10 Gewährleistung und Haftung

(1) Schreib- und Rechtschreibfehler, die auf Fehler von Kunden bei der Eingabe beruhen, stellen keinen Mangel dar und rufen keinen Gewährleistungs- und Garantieanspruch hervor (vgl. §3 Bestellung). Rechtschreib- und Formatierungsfehler in geringem

Umfang, welche wir zu vertreten haben, stellen ebenso keinen Mangel dar und führen wiederum nicht zu einem Gewährleistungs- oder Garantieansprüchen.

(2) Offensichtliche Mängel müssen Sie uns unverzüglich mitteilen, jedoch spätestens zwei Wochen nach Kenntnis der Mängel. Die Mitteilung muss schriftlich via E-Mail erfolgen und an folgende E-Mailadresse adressiert sein:

mangel@einswiekeins.de

(3) Die weitere Abwicklung erfolgt nach Absprache mit uns. Zur Prüfung des fehlerhaften Produktes haben Sie dieses an uns zurückzusenden. Dies sollten Sie als Buch- bzw. Warensendung versenden. Die hierfür anfallenden Kosten werden, wenn der Schaden tatsächlich vorliegt und ohne Verschulden des Kunden entstanden ist, von uns umgehend erstattet. Höhere Versandkosten können wir regelmäßig nicht übernehmen.

(4) Wir haften für verschuldete Schäden bei der Verletzung wesentlicher vertraglicher Hauptpflichten oder beim Fehlen zugesicherter Eigenschaften. Darüber hinaus haften wir nur nach dem Produkthaftungsgesetz oder wenn der Schaden durch uns oder unsere Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurde. Dabei haften wir höchstens bis zum typischerweise vorhersehbaren Schaden, der in der Regel den Kaufpreis der bestellten Ware nicht überschreitet. Die Haftung bei allen leicht fahrlässig verursachten Schäden ist auf Schäden an der bestellten Ware beschränkt.

§ 11 Datenschutz

(1) Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der aktuell gültigen Fassung des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) von uns gespeichert und verarbeitet.

(2) Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Hausadresse und E-Mailadresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen. In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

Einsatz von Trackingtools

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. Cookies, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Angesichts der Diskussion um den Einsatz von Analysetools mit vollständigen IP-Adressen möchten wir darauf hinweisen, dass diese Website Google Analytics mit der Erweiterung `_anonymizeIp()` verwendet und daher IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen.

Weitere Informationen über die Datenschutzbestimmungen von Google finden Sie auf der Webseite von Google Analytics.

§ 12 Auskunftsrecht

Auf Verlangen werden wir Ihnen kostenlos Auskunft über die zu Ihrer Person oder Ihrem Pseudonym gespeicherten Daten erteilen. Wenn Sie dies wünschen, senden Sie bitte eine Nachricht an datenschutz@einswiekeins.de. Ebenso verpflichten wir uns, auf Ihr Verlangen die über Sie gespeicherten Daten zu berichtigen, zu sperren oder zu löschen.

§ 13 Cookies

Um Ihre Bestellung realisieren zu können, setzen wir Cookies ein. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internetbrowsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung Ihres Internetbrowsers.

Bitte beachten Sie, dass die Funktionalität des Warenkorbs ohne Cookies sehr eingeschränkt ist. Eine Bestellung ist aber auch ohne Cookies möglich.

§ 14 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist München.

(3) Die Vertragssprache ist Deutsch.

(4) Das Recht zur Aufrechnung oder Minderung nach dem deutschen Gewährleistungsrecht steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Ansprüche rechtskräftig festgestellt wurden oder wir diese schriftlich anerkannt haben.

(5) Sollte eine der genannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden oder sollte diese eine Lücke enthalten, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen hierdurch nicht berührt. An Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Regelung oder zur Ausfüllung der Lücke gelten die gesetzlichen Bestimmungen.